

黄念红

求职岗位：AI售前 | 解决方案

电话：15703077542 邮箱：1651870652@qq.com



教育背景

南京邮电大学通达学院

数字媒体技术

2023.09-2027.06

- **主修课程：**软件工程、数据库应用、计算机网络、网络编程应用、Web 技术应用、Python 语言程序设计、信息智能处理技术
- **个人优势：**具备从业务问题识别→需求拆解→方案设计→POC验证→项目复盘的完整售前闭环能力；已独立完成AI知识服务与招投标Agent两个POC项目，可从业务价值、数据、检索、工具调用、部署及成本角度解释RAG/Agent方案的适用边界

项目经历

一叶春山 AI 导购 / 知识服务 POC

解决方案工程师

项目简介：基于真实茶品牌产品手册与SKU资料，设计面向消费者的AI导购与知识服务POC，解决产品信息分散、人工客服重复查询及FAQ无法个性化推荐的问题

- **需求分析与引导：**将泛化需求拆解为产品问答、选茶推荐、来源追溯、多轮咨询四类核心场景；判断业务问题并非"增加聊天框"，而是建立可检索、可解释、可追溯的知识服务链路
- **POC与知识检索：**整理产品手册、SKU与业务资料等作为知识库，设计RAG检索、推荐边界与来源引用流程；围绕无答案、资料冲突、越权请求三类场景设计验证用例，覆盖核心问答路径
- **项目交付：**完成可交互Web Demo、需求与痛点分析、方案架构图、POC验证报告及产品手册等全套展示材料，形成从真实业务资料→知识组织→AI导购→验证交付的完整方案链路

AI 招投标与方案生成 Agent

解决方案工程师

项目简介：面向招投标文件审查场景，设计能够解析长文档、匹配企业资料并输出资格、评分、风险与证据依据的多步骤Agent POC，降低人工翻阅和信息遗漏成本

- **业务拆解与 Agent 设计：**将招投标分析拆分为文件解析、企业资料检索、资格判断、评分项提取、风险识别与证据组织六步；设计Agent工具调用与任务状态隔离逻辑，避免多项目上下文串扰
- **检索与工具链：**搭建本地Hybrid RAG（关键词检索+向量检索+RRF融合排序），接入OCR、Knowledge Search、Web Search、DeepSeek及工具调用；通过Evidence/Agent Trace保留来源与执行路径，支持全流程可追溯
- **验证与工程收口：**针对OCR/联网检索失败、项目上下文串扰、单一检索召回不足三类场景设计fallback与回归测试；完成招标分析总览、风险/资格判断、连续问答及执行轨迹等POC展示，核心测试57项全部通过，构建验证通过

专业能力

- **方案工具：**PPT、Word、Excel、XMind、Visio；熟悉Coze、Dify、GPT、Claude code、Gemini等AI工具
- **AI / 检索：**RAG、Embedding、向量检索、Keyword Retrieval、Hybrid RAG、RRF、Prompt Engineering、Agent、Tool / Function Calling、OCR、Web Search、Evidence / Trace
- **方案实践：**熟悉从业务问题识别、需求拆解、技术选型、竞品分析、ROI推演、POC验证到项目复盘的完整售前方案流程
- **开发基础：**Web、Python、数据库、API 调用；能够通过 Vibe Coding 快速构建 AI 应用原型与可交互 Demo
- **语言证书：**CET4、普通话二乙